

Ondersteuningstraject brancheplannen 2021-2024

CMC/T11 Company ondersteunt al jaren organisaties op het gebied van toezicht en handhaving met onderzoek en advies. Het meest bekende product is de door ons ontwikkelde Tafel van Elf (T11); een analyse van oorzaken van overtreden van regels. Deze module wordt aangevuld door andere modulen; risico-analyse, evaluatie van informatie-uitwisseling en samenwerking en het inventariseren en prioriteren van verbeter-mogelijkheden voor toezicht en handhaving.

Afgelopen jaren is daar een activiteit bij gekomen, namelijk het geven van opleidingen (trainingen en cursussen) aan toezichthouders. De opleidingen zijn gebaseerd op het boek Goed Toezicht, dat de basis principes van goed toezicht uiteenzet. Deze principes vallen voor een groot deel samen met de procesmatige en methodische kwaliteitscriteria voor toezicht en de elementen van programmatisch handhaven. We hebben beide zaken gecombineerd in een systematisch ondersteunings-traject voor het maken van de (meer)jaarlijkse inspectie- en/of brancheplannen.

Elementen

Het proces van ondersteuning kent een aantal vaste elementen:

- Workshop/cursus: opleiden van branchespecialisten of beleidsmedewerkers, gebruik werkboek;
- Coaching: begeleiden van medewerkers door het geven van feedback op concept brancheplannen;
- Het opleveren en fiatteren van de brancheplannen zelf.

Voorbeeld/voorstel proces

Een ondersteuningstraject kent een aantal sessies/stappen met daarna een afrondings-slag:

fasering	week 1	week 2	week 3	week 4	week 5	week 6	week 7	na week 7
Inhoud	analyse harde informatie afgelopen 4-5 jaren	analyse aanvullende informatie (kwalitatief, expertkennis)	informatie, doelen en eisen vanuit beleidscontext	doeleinden en strategie voor 4 jaren	operationele invulling van jaar 1.	inspectie- of branche plan afronden	feedback, afstemmen plannen en finetunen	formele goed-keuring van de plannen

De doorlooptijd van een dergelijk traject is daarmee ongeveer 2-3 maanden. Bedacht moet worden dat de benodigde informatie (doelgroep- en nalevingscijfers, incidenten, klachten e.d.) beschikbaar moeten zijn bij het begin van dit traject. Desgewenst kunnen we ook op dit punt ondersteunen. De hele cyclus hebben we al met succes bij verschillende toezichtsinstaties, waaronder DCMR, toegepast.

CATS: computer assisted toezicht strategie

CMC heeft onlangs een nieuwe loot toegevoegd aan haar diensten en producten; CATS, computer assisted toezicht strategie. Deze tool bestaat uit een expert model van toezicht, dat bestaat uit enkele samenhangende Excel sjablonen. Op basis van door de toezichthouder geleverde informatie, gekozen uitgangspunten en onderschreven aannames berekent CATS de meest effectieve toezichtstrategie. Deze wordt gespecificeerd voor subbranches en de belangrijkste specifieke normen. CATS helpt toezichthouders op een zeer concrete manier de omslag te maken van focus op integrale controles naar meer variatie in controles en een betere verhouding tussen individuele controles en preventiever projecten.

CATS is in essentie een support tool om snel, met beperkte inzet maar met veel inzicht, branche toezicht plannen op te stellen. Daarnaast kan het ook gebruikt worden als een opleidingstool voor bestaande en nieuwe medewerkers om de basisprincipes van toezicht te begrijpen en als een discussietool om met management en beleidsmedewerkers de belangrijkste keuzen en parameters te bespreken

Mogelijkheden

Een ondersteuningstraject of toepassing van CATS kan op verschillende manieren plaatsvinden; intern of extern, voor een klein aantal medewerkers of voor vele inspecteurs, voor 1 branche of voor alle branches binnen het toezichtgebied.

Inlichtingen of afspraak: Dick Ruimschotel (06-53246708); of ruimschotel@t11.net. Zie ook www.cmct11.nl of www.catstoezicht.nl.